

CONDITIONS GENERALES DE SAT TV SERVICES SA

1. Préambule

La commande de produits présentés dans le catalogue électronique de ce site WEB est subordonnée à l'acceptation par l'acheteur, et vaut acceptation sans aucune réserve par ce dernier, de l'intégralité des conditions générales (CG) exposées ci-après. Ces CG s'imposent à l'acheteur sans égard pour des clauses particulières ajoutées par lui - sauf accord express du vendeur - et sans égard pour les documents publicitaires émis par le titulaire du site WEB. Les photos du catalogue électronique ne sont pas contractuelles. L'acceptation de l'acheteur est matérialisée par sa signature électronique, concrétisée par le " clic de validation ". Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties. Cette démarche équivaut pour l'acheteur à reconnaître qu'il a pleinement pris connaissance et qu'il approuve l'ensemble des conditions indiquées ci-après.

Le bon de commande signé électroniquement par l'acheteur, par le biais du "clic de validation", vaut commande définitive, et ne peut être rétracté. Dans ces conditions, nous invitons les clients qui se sont connectés sur le catalogue électronique de vente à distance à lire attentivement les conditions générales de vente ci-après, avant de procéder à toute commande effective de produits figurant sur ce catalogue. Les commandes passées sur le serveur et par bon de commande engagent le client dès réception par notre service clientèle de la commande et de son règlement.

2. Prix

Nos prix s'entendent en francs suisses, en principe TVA et TAR comprises et pour le territoire suisse exclusivement. Les frais de port sont à la charge du client. Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les prix de vente figurant sur le site. Le prix est indiqué pour chaque produit figurant dans le catalogue électronique.

3. Commandes et livraison

La remise d'une commande implique la reconnaissance tacite de nos conditions de vente et de livraison. Nos livraisons sont effectuées aussi vite que possible en fonction de la disponibilité de nos stocks dès réception du paiement de l'acheteur. Les retards éventuels ne donnent pas droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Livraison uniquement sur le territoire suisse.

4. Acceptation de l'offre

L'acceptation de l'offre par l'acheteur est concrétisée par la validation, dans le cadre du catalogue électronique, par un "clic de validation", ou par sa signature. La totalité des informations doivent être complétées par l'acheteur nom, prénom, adresse de livraison, téléphone et e-mail. La commande passée par l'acheteur fait l'objet d'une confirmation écrite par e-mail du vendeur. Cette confirmation contient la désignation produit, la quantité commandée, le prix, les taxes ainsi que les modalités de livraison.

5. Port et emballage

La participation aux frais s'élève à Fr. 15.- par colis pour tous les envois postaux d'un poids inférieur à 5 kg. Pour toutes les prestations complémentaires comme exprès, colis encombrants ou fragiles et tous les envois de plus de 5kg et ceux contre remboursement, nous facturons le supplément selon tarif en vigueur. Quant aux livraisons par camion, les frais effectifs sont facturés.

6. Taxe de recyclage

A partir du 1er janvier 2002, une taxe anticipée de recyclage est facturée à l'achat d'un appareil. Cette taxe est reversée à la SWICO qui organise le recyclage des appareils usagés.

7. Paiement

L'acheteur doit acquitter par l'un des moyens de paiement proposés sur le site le règlement intégral de sa commande. Le client s'engage à payer le prix de vente en vigueur au moment de sa saisie de la commande. Le règlement de la commande est payable en un versement dans un délai de 5 jours, selon la méthode de paiement choisie.

8. Réclamations et retours

Dans les 10 jours à compter dès la réception des produits, l'acheteur devra faire état par écrit des défauts aisément perceptibles en indiquant leur nature. La facture doit être jointe à la réclamation. L'expédition et l'acheminement se font aux frais du client. Les réceptions avec dégâts de transport ne pourront être remplacées que sous réserve et les dégâts doivent être annoncés au transporteur respectif (la Poste, camion). La reprise de produits ne peut avoir lieu qu'à titre exceptionnel et sur la base d'un accord préalable écrit.

9. Caractéristiques des produits

Les produits proposés dans le catalogue électronique et dont la vente à distance sont régies par les présentes conditions générales ont les caractéristiques essentielles suivantes :

Produits concernés : la dénomination, le conditionnement, la quantité ainsi que les particularités sont précisés pour chacun des produits dans le catalogue électronique. L'ensemble de ces éléments est repris lors de la commande effectuée par l'acheteur. Les photos de présentation des produits proposés dans le catalogue électronique ne sont pas contractuelles et ne peuvent engager la responsabilité du vendeur à l'égard de l'acheteur. Toutes les indications données (caractéristiques techniques, dimensions, couleurs, dessins, etc.) n'engagent pas notre responsabilité, le fabricant pouvant en tout temps modifier ces données.

Les produits présentés dans le catalogue électronique sont disponibles tant que le produit concerné apparaît sur le catalogue électronique ou jusqu'à rupture de stock du fabricant.

10. Garantie

Sat Tv Services SA accorde la garantie contractuelle selon le droit suisse ou selon les fournisseurs. Pendant la garantie à compter de la vente, Sat Tv Services SA assume envers l'acheteur une garantie pour les défauts provenant d'une défectuosité de matière et/ou d'un vice de fabrication prouvé (défauts couverts par la garantie). Sont exclus de la garantie: les pièces soumises à l'usure, les dégâts de transport ainsi que les dommages résultant d'interventions de tiers, de modifications, d'un entretien incorrect et/ou d'une usure normale. L'obligation de garantie de Sat Tv Services SA se limite exclusivement à l'élimination des défauts couverts par la garantie. La garantie ne représente en aucun cas un prétexte de réduction ou d'annulation de la vente, ni même le droit à l'obtention d'une indemnité de dommages et intérêts. Une prolongation de garantie est possible selon les fournisseurs.

L'acheteur est obligé d'indiquer immédiatement tout dysfonctionnement à Sat Tv Services SA et de suivre ses instructions. Les prestations de la garantie sont perdues si les réparations sont effectuées par le client lui-même, s'il confie la réparation à un tiers ou s'il ne suit pas les instructions de Sat Tv Services SA.

Toute demande de réparation sous garantie doit être accompagnée d'un justificatif (copie facture d'achat, bulletin de livraison ou au moins date et numéro de la facture). Toutes nos réparations sont garanties pour une période de deux mois.

L'établissement d'un devis de réparation est effectué à la demande du client, payable d'avance à la réception de l'appareil. Ce montant est déductible de la facture finale de réparation. La réponse à un devis doit nous parvenir au maximum 10 jours après sa soumission; passé ce délai, l'appareil est restitué (non réparé) sans aucun remboursement des frais possibles. Les frais de devis sont variables selon le type d'appareil et le type de panne.

11. Livraison

Le forfait livraison comprend la livraison à domicile (dans un rayon de 30km), la mise en service professionnelle, le raccordement (câbles et fixation murale exclus), l'instruction de base des principales fonctions, la reprise et l'élimination de l'ancien appareil ainsi que l'emballage.

Téléviseur < 32 p et y.c.	CHF	200,-
Téléviseur > 32 p > 50 p	CHF	300,-
Téléviseur > 50 p	CHF	350,-
Enregistreur DVD disque dur HDD	CHF	200,-

12. Informations nominatives

A défaut d'opposition expresse de sa part, l'acheteur donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande dans le fichier de clientèle du vendeur. L'acheteur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

13. For et droit applicable

Tous les rapports juridiques entre SaT TV Services SA et l'acheteur sont soumis au droit suisse. **Le for juridique pour tout litige est le Canton de Vaud.**

CONDITIONS GENERALES SPECIFIQUES AUX ABONNEMENTS SATELLITES

1. Préambule

Sat Tv Services SA est un fournisseur d'abonnements satellite par carte diffusant des programmes de télévision et de radio en mode numérique.

2. Contrat

Les contrats sont payés à l'avance pour une année (12 mois). En cas de résiliation avant terme, aucun remboursement ne sera accordé sur les contrats. Aucun retour de carte ne sera accepté.

3. Durée et renouvellement

L'abonnement est souscrit pour une année (12 mois). Une proposition de renouvellement est envoyée deux mois avant l'échéance. En cas de modification de prix ou de produits à l'échéance de l'abonnement, Sat Tv Services SA proposera à l'abonné l'offre qui correspond le mieux à son abonnement précédent. Le paiement doit être effectué au plus tard 15 jours avant l'échéance de l'abonnement. **En cas de non paiement 15 jours avant l'échéance du contrat, nous ne pouvons pas garantir le renouvellement de celui-ci aux mêmes conditions (prix et/ou produits).** Le contrat sera reconduit selon les offres disponibles à ce moment là.

L'abonné peut faire évoluer son abonnement en cours d'année uniquement en faveur d'un abonnement supérieur. Sat Tv Services SA se réserve le droit de facturer les frais encourus pour l'évolution du contrat.

4. Résiliation

La résiliation de l'abonnement doit être annoncée au plus tard à réception de la facture de renouvellement par courrier ou courriel. L'abonné s'engage par ailleurs à renvoyer sa carte dans un délai de 5 jours à compter de la fin du contrat.

5. Changement d'adresse

Tout changement d'adresse doit nous être communiqué sans tarder. Sat Tv Services SA se réserve le droit de facturer la recherche de la nouvelle adresse de l'abonné.

6. Réserves

Sat Tv Services SA est libérée de son obligation pour tous cas de cession d'activité des opérateurs, problème de réception par le support antenne, récepteur, émetteur des fréquences par satellite, changement de système de cryptage, remplacement de carte ou de décodeur. Il ne pourra en aucun cas être demandé un dédommagement par le client pour ce qui précède.

Avis important : les services et certains programmes sont uniquement sur le territoire d'origine.